



Gobierno de Reconciliación
y Unidad Nacional

El Pueblo, Presidente!

2024
LA PATRIA,
La Revolución!
HACIA NUEVAS VICTORIAS!



DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS ADUANEROS (DGA)

Resumen Ejecutivo 2007-2023

En 2007, la Dirección General de Aduanas (DGA) enfrentó desafíos heredados de los gobiernos neoliberales. Estos desafíos incluyeron la falta de planificación estratégica, infraestructura obsoleta, sistema informático inestable y equipos tecnológicos desfasados. Además, no se contaba con políticas de desarrollo del personal y se ejercían malas prácticas administrativas, lo que impactaba en la calidad del servicio y la recaudación tributaria.

Para abordar estos desafíos, en correspondencia con los Planes del Buen Gobierno, se implementaron planes estratégicos y operativos, se modernizó



CRISTIANA, SOCIALISTA, SOLIDARIA!

DIRECCION GENERAL DE SERVICIOS ADUANEROS
Km 4 ½ Carretera norte. Teléfono 22493151 /53
consultas@dga.gob.ni www.dga.gob.ni



Gobierno de Reconciliación
y Unidad Nacional

El Pueblo, Presidente!



la infraestructura y los sistemas informáticos, y se invirtió en equipos tecnológicos. Estas medidas resultaron en un aumento en la recaudación tributaria, la que en el 2006 ascendió a C\$6,105.71 millones, incrementándose en un 728% al 2023. Además, se redujo el tiempo de servicio de importación y exportación en un 47.85%.

Se implementaron también políticas para el desarrollo del personal, con un enfoque en la formación y capacitación. Se estableció la Escuela Aduanera y se brindaron oportunidades de educación superior y especialización en temas aduaneros. Además, se promovió la equidad de género, incrementando la participación de las mujeres en cargos directivos del DGA.

En resumen, la DGA superó los desafíos heredados mediante la implementación de planes estratégicos, modernización de infraestructura y sistemas, desarrollo del personal y promoción de la equidad de género. Estos esfuerzos se reflejaron en un aumento significativo en la recaudación tributaria y una mejora en la eficiencia del servicio aduanero.



CRISTIANA, SOCIALISTA, SOLIDARIA!

DIRECCION GENERAL DE SERVICIOS ADUANEROS
Km 4 ½ Carretera norte. Teléfono 22493151 /53
consultas@dga.gob.ni www.dga.gob.ni